**บทที่ 1**

**บทนำ**

**1.1 หลักการและเหตุผล**

ระบบร้านค้าออนไลน์เป็นเสมือนแหล่งสินค้าสิ่งที่จำเป็นสำหรับร้านค้าเนื่องจากปัจจุบันนั้นมีการทำธุรกิจมากมายจากยุคแรกนั้นผู้คนจะซื้อขายกันที่ตลาดเท่านั้นทำไห้เกิดการซื้อขายในวงแคบแต่ปัจจุบันได้หันมาเปิดร้านค้าออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางที่จะสามารถขายกระจายสินค้าได้มากยิ่งขึ้น

ระบบร้านค้าออนไลน์ที่เห็นได้ในกิจการแต่ละแต่ล่ะประเภทก็แตกต่างกันไปส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และความต้องการของเจ้าของร้านค้าบางระบบมีคุณสมบัติทำได้หลากหลายบางระบบมี คุณสมบัติพื้นฐานเท่านั้นอาทิอาจเกิดจากขนาดของร้านค้าขนาดของกิจการบางแห่งมีระบบแบบสำเร็จรูป และบางแห่งมีระบบแบบร้านเฉพาะตัวที่จ้างสร้างระบบและพัฒนาขึ้นเฉพาะตนเท่านั้น

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดพัฒนาระบบร้านค้าออนไลน์เพื่อให้มีคุณสมบัติและความสามารถในการใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการของร้านค้าอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ร้านค้า

**1.2 วัตถุประสงค์**

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบขาย ของระบบร้านค้าออนไลน์

1.2.2 เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลของลูกค้าคำสั่งซื้อการชำระเงินและสินค้าคงคลัง

1.2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเละการจัดส่งของแก่ลูกค้า

**1.3 ขอบเขตของโครงงาน**

**แบ่งการใช้งานออกเป็น 3 ส่วน คือ**

**1.3.1 ส่วนของเจ้าของร้านค้า/ผู้ดูแลระบบ**

1) สามารถ เข้าสู่ระบบ และออกจากระบบได้

2) สามารถ จัดการข้อมูลประเภทสินค้าได้

3) สามารถ จัดการข้อมูลข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้

4) สามารถ จัดการข้อมูลธนาคาร

5) สามารถ ตรวจสอบการสั่งซื้อสินค้าได้

6) สามารถ ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินได้

7) สามารถ ตรวจสอบสถานะ การชำระเงินได้

8) สามารถ บันทึกข้อมูลการจัดส่งหมายเลขพัสดุได้

**1.3.2 ส่วนของสมาชิก**

1) สามารถ เข้าสู่ระบบ และออกจากระบบได้

2) สามารถ จัดการข้อมูลข้อมูลส่วนตัวได้

3) สามารถ สั่งซื้อสินค้าได้

4) สามารถ แจ้งชำระค่าสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้ (อัพโหลดสลิป ที่ชำระเงิน)

5) สามารถ ดูรายละเอียดสินค้า

6) สามารถ ยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้าได้

7) สามารถ แสดงรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อได้

8) สามารถ จัดการข้อมูลสินค้าจากรายการที่สั่งซื้อได้

9) สามารถ ติดตามรายการสินค้าได้

**1.3.3 ส่วนบุคคลทั่วไป**

1) สามารถ สมัครสมาชิกผ่านทางเว็บไซต์ได้

2) สามารถ ดูรายละเอียดสินค้า

**1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1.4.1 รวบรวมข้อมูล

1.4.2 ศึกษาปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน

1.4.3 ออกแบบระบบ

1.4.4 สร้างแผนผังจำลองการทำงานของโปรแกรม

1.4.5 สร้างเอกสารการพัฒนาระบบและเอกสารการใช้งานระบบ

**1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1.5.1 ได้ระบบการซื้อขายของร้านค้าออนไลน์

1.5.2 ได้ระบบจัดการร้านค้าออนไลน์

**1.6 กลุ่มผู้ใช้ระบบ**

1.6.1 เจ้าของกิจการ/ผู้ดูแลระบบ

1.6.2 สมาชิก

1.6.3 บุคคลทั่วไป

**1.7 อุปกรณ์ที่ใช้พัฒนา**

**1.7.1 ฮาร์ดแวร์**

1) คอมพิวเตอร์Notebook 1 เครื่อง

- หน่วยประมวลผล : Intel(R) Core(TM) i7-3610QM CPU @ 2.30 GHz 2.30GHz

- หน่วยความจำ : 12.00 GB (11.9 GB usable)

- หน่วยจัดเก็บข้อมูล : Solid State Drive (SSD) 360GB

**1.7.2 ซอฟต์แวร์**

1) ระบบปฏิบัติการ Windows 10 Pro

- System type : 64 bit Operating System

2) Visual Studio Code

2.1) การใช้งาน ใช้เป็นซอฟต์แวร์ในการเขียนระบบขายของออนไลน์และออกแบบหน้า interface ของระบบขายของออนไลน์

2.2) คุณสมบัติ

- มีเครื่องมือให้เลือกใช้สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างครบถ้วน

- รองรับภาษาที่เลือกใช้ในการพัฒนาระบบภาษา PHP SQL HTML CSS JavaScript

- ใช้ run เพื่อทดสอบการทำงาน และค้นหาหรือแก้ไขข้อผิดพลาดได้

- รองรับการใช้งานบนระบบปฎิบัติการWindows ความต้องการของ ระบบสำหรับ Visual Studio Code : CPU 1.6 GHz or faster processor, RAM 1GB, Hard disk 200MB.

2.3) เหตุผลในการเลือกใช้

เป็นซอฟต์แวร์ที่รวบรวมเครื่องมือและคุณสมบัติทุกอย่างที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาโปรแกรมเข้าไว้ด้วยกันในที่เดียวกันเป็นที่นิยมสำหรับนักพัฒนาเว็บไซต์โค้ดrunเพื่อทดสอบการทำงานค้นหาและแก้ไขข้อผิดพลาด และ เป็นซอฟต์แวร์ฟรี จาก Microsoft ที่พัฒนาเพื่อนักพัฒนา

3) Adobe Photoshop CS6

3.1) การใช้งาน ใช้เป็นซอฟต์แวร์ในการตกแต่งภาพถ่ายและภาพกราฟิเช่น Logo ตกแต่งภาพสินค้า ไห้สวยงาม และภาพประกอบต่าง ๆ เป็นต้น

3.2) คุณสมบัติ

-ตกแต่งหรือแก้ไขรูปภาพ

- ตัดต่อภาพบางส่วน หรือที่เรียกว่า crop ภาพ

- เปลี่ยนแปลงสีของภาพ จากสีหนึ่งเป็นอีกสีหนึ่งได้

- สามารถลากเส้นแบบฟรีสไตล์ หรือสร้างภาพได้อย่างอิสระ

- มีการแบ่งชั้นของภาพเป็น Layer สามารถเคลื่อนย้ายภาพได้

- การทำ cloning ภาพ หรือการทำภาพซ้ำในรูปภาพเดียวกัน

- เพิ่มเติมข้อความ ใส่ effect ของข้อความได้

3.3) เหตุผลในการเลือกใช้ อำนวยความสะดวกในการตกแต่งภาพ เพราะมี effect ต่าง ๆ มากมาย และสามารถนำไฟล์ไปใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่นได้

4) phpMyAdmin 4.8.4

4.1) การใช้งานใช้เป็นซอฟต์แวร์ ในการจัดการฐานข้อมูลเช่นข้อมูลเจ้าของกิจการ ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ/พนักงาน ข้อมูลสินค้า เป็นต้น

4.2) คุณสมบัติ

- สร้างและลบ Database

- จัดการ Table เช่น แทรก ลบ แก้ไข record,Table, แก้ไข field

- โหลดเท็กซ์ไฟล์เข้าไปเก็บเป็นข้อมูลในตารางได้

- หาผลสรุป (Query) ด้วยคำสั่ง SQL

4.3) เหตุผลในการเลือกใช้

เพราะอำนวยความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลMySQLแทนการคีย์คำสั่งเนื่องจากถ้าใช้ฐานข้อมูลที่เป็นMySQLจะมีความลำบากและยุ่งยาก ใช้งานโดยphpMyAdminถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่สามารถจัดการฐาน ข้อมูล MySQL ได้ง่าย และ สะดวกขึ้น

5) Bootstrap

5.1) การใช้งาน ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์ไห้มีสีสันสวยงาม

5.2) คุณสมบัติ

- สร้างเว็บแอพลิเคชันให้มีความสวยงาม

- มี CSS Componentให้เลือกใช้มากมายเช่นปุ่ม,ตาราง,ไอคอน, เมนูบาร์, เมนู, หน้าต่าง Popup (Modal) เป็นต้น

5.3) เหตุผลในการเลือกใช้

เป็น Front-endFramework ที่ช่วยให้เราสามารถสร้างเว็บแอพลิเคชันได้อย่างรวดเร็ว และ สวยงาม ซึ่งเป็นฟรี เฟรมเวิร์ก มีการอัปเดทอยู่ตลอดเวลา เพื่อรองรับการทำงานได้อย่างทันสมัย และ การแก้ไขปัญหาต่างๆ หรือ Bug ก็ทำได้เร็ว

6) Font Awesome

6.1) การใช้งาน ใช้ในการเลือกใช้ icons ต่างๆ เลือกใช้กับงานอย่างเหมาะสม

6.2) คุณสมบัติ

- มีไอคอนฟรีมากมายไห้เลือกใช้ มากกว่า 1480 ไอคอน

- สามารถเรียกใช้งาน class icon บน html ได้สะดวกสบาย

6.3) เหตุผลในการเลือกใช้

การออกแบบไอคอนเองนั้นออกแบบเองหมดจะทำไห้สิ้นเปลืองเวลานักพัฒนาควรเลือกใช้สิ่งที่เหมาะสมกับงานและเป็นส่วนเสริมที่ฟรีเป็นที่นิยมในการใช้งานสำหรับนักพัฒนาสมัยใหม่